



Programma Operativo Ob. "Competitività regionale e occupazione" Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020

INVITO A PRESENTARE OPERAZIONI RELATIVE A PERCORSI DI FORMAZIONE IN ALTERNANZA RIVOLTE AI GIOVANI UNDER 30 A VALERE SUL PROGRAMMA OPERATIVO REGIONE LIGURIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020 (ASSE I – Occupazione, ob. Spec. 8.1)

"Match point"

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: "TI ACCOMPAGNO IN LIGURIA: percorso di qualifica per accompagnatore turistico. "approvato con provvedimento n. 1604 del 6/08/2021"	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ	<p>Al termine del corso si sostiene esame di qualifica</p> <p><i>La professione di Accompagnatore turistico è disciplinata dalla l.r. 44\1999 che subordina l'esercizio dell'attività professionale all'acquisizione di un apposito certificato di abilitazione, che verrà rilasciato dagli Uffici regionali competenti in materia di turismo una volta ottenuta la qualifica al termine del corso con il superamento dell'esame finale nell'ambito del quale oltre a tutto il programma di studio previsto dal corso di formazione saranno esaminate le lingue inglese e spagnolo (materie del corso).</i></p> <p><i>La conoscenza della lingua straniera per l'esercizio della professione di accompagnatore turistico sarà valutata in sede di esame di qualifica finale sostenuto al termine del corso e il livello accertato dovrà essere di conoscenza pari a B2.</i></p> <p>Voce di Professione: Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi e Codice ISTAT: 3.4.1.5.1</p> <p>ATECO 2007: 79- attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse</p>
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none">○ il numero dei destinatari del corso : 12 allievi○ i requisiti di accesso alla selezione : giovani maggiorenni *disoccupati, inoccupati e inattivi, residenti o domiciliati in Liguria, di età inferiore ai 30 anni, in possesso di titolo di studio:<ul style="list-style-type: none">- diploma di scuola secondaria superiore;- laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale)- titolo equivalente legalmente riconosciuto. (come indicato nel repertorio delle figure professionali di Regione Liguria: "Il Diploma di scuola media superiore è un requisito fondamentale per poter sostenere l'esame di idoneità.")

	<ul style="list-style-type: none"> ○ I destinatari dovranno avere una adeguata conoscenza della lingua inglese prerequisito che sarà valutato nell'ambito delle prove di selezione, e una buona capacità di relazione con gli altri. ○ Si precisa che all'interno delle ore corso sono previste 70 ore di conversazione in spagnolo ,seconda lingua prevista per la quale non viene richiesto livello di accesso in fase di selezione ma che verrà esaminata assieme alla lingua inglese e alle altre materie del corso all'esame di qualifica finale sostenuto al termine del corso per il conseguimento della qualifica di accompagnatore turistico <p><u>TUTTI I REQUISITI VANNO POSSEDUTI ALL'ATTO DI ISCRIZIONE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ riserva per donne 40 % <p>Salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere tali numeri.</p> <p><i>*la condizione di non occupazione fa riferimento alle persone che ai sensi del D.Lgs. 150/2015 e della circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 34/2015, non svolgono attività lavorativa, in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero a coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricavano un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione. Tale limite è attualmente pari, per le attività di lavoro subordinato o parasubordinato, ad € 8.000,00 annui, e per quelle di lavoro autonomo ad € 4.800,00.</i></p>
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n.198/2006 (11 aprile 2006).
FIGURA PROFESSIONALE	L'accompagnatore turistico è la figura professionale che accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma predisposto dai soggetti organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche e delle guide ambientali e escursionistiche.
MERCATO DEL LAVORO	L'Accompagnatore turistico può essere un libero professionista che fornisce le sue prestazioni alle imprese di viaggi e turismo. Il suo lavoro si svolge essenzialmente all'esterno delle agenzie, in quanto coinvolto in prima persona nei viaggi. Alcuni accompagnatori seguono i clienti che si spostano all'estero (servizio outgoing); altri invece si specializzano ad accompagnare i visitatori che vengono nel nostro paese (servizio incoming). Può lavorare nei giorni festivi il sabato e/o la domenica, spesso il lavoro è legato alla stagionalità del turismo. L'accompagnatore può svolgere la sua attività anche per tour giornalieri, o per attività di "transfer", cioè accoglienza e assistenza passeggeri, prima e dopo il viaggio, e durante i trasferimenti. L'attività di accompagnatore turistico è disciplinata dalla L. R. 44 del 23/12/1999 e dalla LR. 15/15 art. 49
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati dovranno presentare candidatura corredata dalla seguente documentazione: domanda di candidatura, in regola con la normativa vigente sull'imposta di bollo (€ 16,00), attestazione dello stato di occupazionale mediante autodichiarazione dpr 445 indicante lo stato occupazionale allegando documento di identità in corso di validità , 2 foto tessere, fotocopia del titolo di studio e/o dichiarazione di valore per titoli equipollenti conseguiti all'estero, curriculum vitae in lingua italiana, secondo il modello Europass CV, fotocopia di un documento di riconoscimento in corso

	<p>di validità , fotocopia del codice fiscale. Si precisa che la presente scheda e la domanda di iscrizione sono scaricabili dal sito www.isforcoop.it</p> <p>La domanda di iscrizione, in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (apporre marca da bollo da € 16,00), debitamente compilata e corredata di tutti i documenti richiesti dovrà essere :</p> <p>1. o consegnata a mano presso la sede di Isforcoop Via Monteverdi 117 19122 La Spezia, <u>al mattino negli orari dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì a partire da lunedì' 27 settembre ore 9 fino al termine dell' 8 novembre ore 12 ;</u></p> <p>2. oppure spedita tramite raccomandata A.R (con ricevuta di ritorno all'indirizzo Isforcoop Via Monteverdi 117 a 19122- La Spezia. TUTTO il contenuto : domanda con marca da bollo da 16 euro, tutta la documentazione richiesta chiaramente leggibile datata e firmata e con la ricevuta di spedizione della raccomandata dovrà essere anticipata al seguente indirizzo mail : turismo.segreteria@isforcoop.it)</p> <p>Rispetto alle domande spedite con raccomandata con ricevuta di ritorno dovranno pervenire entro i termini indicati dal bando e pertanto farà fede il timbro postale di spedizione.</p> <p>Date e orari per la presentazione delle iscrizioni: da lunedì 27 settembre ore 9.00 a lunedì 8 novembre ore 12.00. Per la consegna a mano presso la sede di Isforcoop Via Monteverdi 117 19122 La Spezia, al mattino negli orari dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì</p> <p>Per informazioni circa la documentazione di iscrizione gli interessati potranno, da lunedì 27 settembre ore 9.00 a lunedì 8 novembre ore 12.00 al mattino negli orari dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì</p> <ul style="list-style-type: none"> - presentarsi presso la sede di Isforcoop Via Monteverdi 117 a la Spezia - telefonare al numero 0187 56 49 74 - inviare un' email a turismo.segreteria@isforcoop.it
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Il percorso ha una durata di 600h, di cui il 50% (pari a 300 ore) di stage in alternanza in aziende di settore. Durante il percorso potrebbero essere previste alcune uscite sul territorio provinciale Regionale e Nazionale (visite in siti turistici e culturali innovativi, fiere, mostre ed eventi)</p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Il corso si svolgerà dalle ore 9 alle ore 13 dal lunedì al venerdì, la parte di corso svolta in alternanza invece seguirà le esigenze e gli orari aziendali e non si svolgerà per più di 6 ore giornaliere. In numero massimo di assenze consentite sull'intero monte ore di 600 ore corso è pari al 20% massimo</p> <p>Il corso si svolgerà in presenza salvo diverse prescrizioni normative derivanti dallo stato di emergenza epidemiologica Covid 19 che saranno tempestivamente comunicate</p>

STAGE	Le aziende che hanno dato disponibilità allo stage in alternanza sono aziende di settore della provincia della Spezia e di Genova
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	L'ammissione al corso è subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche , svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	<p>Il Diploma di scuola media superiore è un requisito fondamentale per poter sostenere l'esame di idoneità.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ I destinatari dovranno avere una adeguata conoscenza della lingua inglese prerequisito che sarà valutato nell'ambito delle prove di selezione, e una buona capacità di relazione con gli altri. ○ Si precisa che all'interno delle ore corso sono previste 70 ore di conversazione in spagnolo ,seconda lingua prevista e per la quale non viene richiesto livello di accesso in fase di selezione ma che verrà esaminata assieme alla lingua inglese e alle altre materie del corso all'esame di qualifica finale sostenuto al termine del corso per il conseguimento della qualifica di accompagnatore turistico
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Non è richiesta esperienza pregressa. Il percorso di IVC NON è attivabile per questa figura.
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	In fase di selezione si darà rilevanza alle competenze individuali dei destinatari che dovranno avere una buona capacità di relazione con gli altri, oltre a attitudini gestionali ed organizzative, ed una motivazione al lavoro per obiettivi. Sia i requisiti formali che le motivazioni ed attitudini saranno valutate in sede di selezione

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso, mentre Alfa cura l'attività di supervisione e controllo anche sui tempi di svolgimento)

COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>La commissione incaricata delle prove di selezione sarà composta da 3 membri (presenti in tutte le fasi di selezione):</p> <ul style="list-style-type: none"> - il tutor del corso; - un esperto di settore; - uno psicologo. <p>Eventuali membri esterni aggiunti alla commissione svolgono esclusivamente funzione consultiva, di supporto e non partecipano all'assegnazione di punteggi di valutazione.</p> <p>La commissione, prima dell'avvio della selezione, elencherà gli ammessi e gli esclusi alle prove, riportando per ciascuno di loro i motivi dell'esclusione.</p>
SEDE DELLE PROVE	<p>Luogo di svolgimento delle prove: Isforcoop Via Monteverdi 117 - La Spezia</p> <p>Numero di giornate previste: le giornate previste per la selezione saranno 2 :</p> <p>1 giornata per la prova scritta 1 giornata una per il colloquio orale</p> <p>Salvo diversa organizzazione derivante da motivi attualmente non prevedibili.</p> <p>Le selezioni si svolgeranno in presenza salvo diverse prescrizioni normative derivanti dallo stato di emergenza epidemiologica Covid 19 che saranno tempestivamente comunicate</p>
DATE DELLE PROVE	<p>le date indicative delle selezioni saranno il 15 ed 16 novembre 2021</p> <p>Il calendario delle date e gli orari potrebbero subire variazioni. Tali variazioni saranno comunicate con massima tempestività</p> <p>Inoltre ogni variazione verrà pubblicata sul sito dell'agenzia formativa www.isforcoop.it</p>
TIPOLOGIA DELLE PROVE	<p>Il processo di selezione dei candidati avverrà nel rispetto delle normative di igiene e sicurezza e dei protocolli derivanti dall'emergenza sanitaria covid 19 e sarà articolato su una prova scritta a contenuto attitudinale con quesiti in lingua italiana e quesiti specifici in lingua inglese volta a valutare la conoscenza della lingua inglese, la prova scritta dovrà essere necessariamente superata (almeno con una votazione sufficiente) e costituisce sbarramento di accesso al colloquio orale, condotto da personale specializzato, che mirerà a valutare le esperienze pregresse e le attitudini alla professione e nell'ambito della quale verrà testata la conoscenza del l'inglese parlato attraverso un colloquio con esperto in lingua inglese.</p> <p>La selezione avverrà con il supporto di uno psicologo e sarà svolta secondo principi di trasparenza.</p> <p>TUTTO IL PROCESSO DI SELEZIONE AVVERRÀ SEMPRE NEL RISPETTO DELLE NORMATIVE ED I PROTOCOLLI DERIVANTI DALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID 19</p>
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	<p>La convocazione dei candidati e la comunicazione degli esiti delle prove avverranno tramite email indicata dai candidati nella scheda di iscrizione e comunicazioni sul sito istituzionale dell'agenzia formativa www.isforcoop.it</p> <p>Dopo ogni prova sarà esposto, presso la sede dell'organismo formativo, l'elenco dei candidati ammessi e non ammessi senza l'indicazione dei punteggi ottenuti.</p>

	Al termine della selezione sarà esposta la graduatoria degli allievi ammessi al corso, delle riserve e dei non ammessi.
PROVA SCRITTA	La prova scritta è costituita da questionario attitudinale composto da quesiti in lingua italiana di tipo generico e con quesiti atti a stabilire le conoscenze della Lingua inglese la prova scritta dovrà essere necessariamente superata (almeno con una votazione sufficiente) e costituisce sbarramento di accesso al colloquio orale Il luogo di svolgimento sarà presso la sede di Isforcoop - Via Monteverdi 117 La Spezia Le selezioni si svolgeranno in presenza salvo diverse prescrizioni normative derivanti dallo stato di emergenza epidemiologica Covid 19 che saranno tempestivamente comunicate
PROVA PRATICA	non prevista
COLLOQUIO	<ul style="list-style-type: none"> o l'ammissione al colloquio orale dipende dal conseguimento di un punteggio minimo nelle prove precedenti (la prova scritta deve essere superata con almeno un punteggio sufficiente) o l'ammissione al colloquio è limitata ai candidati che avranno superato la prova scritta con votazione sufficiente o il colloquio sarà individuale o di gruppo se il numero delle domande pervenute sarà di numero tale da comportare tale scelta o colloquio orale, condotto da personale specializzato, che mirerà a valutare le attitudini alla professione e nell'ambito della quale verrà testata le conoscenze del l'inglese parlato attraverso un colloquio con esperto in lingua inglese. o Il luogo di svolgimento sarà presso la sede di Isforcoop - Via Monteverdi 117 La Spezia <p>In analogia a quanto previsto per lo svolgimento dei concorsi pubblici, le prove orali sono aperte al Pubblico</p> <p>Le selezioni si svolgeranno in presenza salvo diverse prescrizioni normative derivanti dallo stato di emergenza epidemiologica Covid 19 che saranno tempestivamente comunicate</p>
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	<p>Prova scritta con quesiti in lingua italiana e quesiti in lingua inglese con sbarramento si precisa che la selezione avviene con prova scritta di sbarramento ossia è necessario superare la prova scritta almeno con votazione sufficiente</p> <p>-prova scritta attitudinale ed in lingua inglese per accedere a quella orale.(valutazione in centesimi)</p> <p>-colloquio individuale motivazionale e in lingua inglese (valutazione in centesimi)</p>
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	nessuno
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo Ob. "Competitività regionale e occupazione" Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020</p>	